

תאריך: 01/11/2015

לכבוד משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מס' 22/2015 בנושא: אספקת מדפסות כרטיסים לשירות בתי הסוהר  
הודעת תיקון מס' 2**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	שאלות ותשובות
1	<p><b>שאלה:</b> עמוד 27, ס' 2, ס.ק 2.3 האם כוונתכם בסעיף זה כי למציע צריכה להיות מעבדה מרכזית מוסמכת, משלו לטיפול במדפסות כרטיסים?</p> <p><b>תשובה:</b> כן.</p>
2	<p><b>שאלה:</b> עמוד 34, ס' 30, ס.ק 30.5 נבקש לדעת מהם המדדים למתן ניקוד בתהליך האיכותי ובהמשך לזאת, מהם המדדים הנבחרים במסמכים הטכניים הנדרשים</p> <p><b>תשובה:</b> בראש הסעיף כתוב במפורש שאין ניקוד איכותי אלא יש ציון "עובר" או "לא עובר". מבחינה טכנית יבדקו היכולות הסטנדרטיות של המדפסת – הדפסת פס מגנטי, איכות ההדפסה המתקבלת, עמידות הכרטיס המודפס וכדו', אך הקריטריון העליון הינו היכולת לתקשר עם מאגרי הנתונים המרוחקים של שב"ס ולהפיק על הכרטיס נתוני סוהר / אסיר רלבנטיים</p>
3	<p><b>שאלה:</b> עמוד 38 נספח ב' ועמוד 52 נספח ה' מהם דגמי המדפסות הקיימות היום בשב"ס? הדבר לא צוין גם בנספח ה'</p> <p><b>תשובה:</b> הדגמים הקיימים הינם: <b>SP75, CD800, SP35 Plus</b></p>
4	<p><b>שאלה:</b> עמוד 38 נספח ב' האם ניתן לקבל הערכה לכמות השנתית של הכרטיסים שמודפסת ב-28 המדפסות הקיימות היום בשב"ס כפי שמתוארות בסעיף זה?</p> <p><b>תשובה:</b> מדובר בעשרות אלפי כרטיסים – בעיקר בצבע לבן</p>
5	<p><b>שאלה:</b> עמוד 67, ס' 4 האם כוונתכם הנה לקבלת מחיר עבור מתכלים בכמות שמספיקה להדפסת 500 כרטיסים?</p> <p><b>תשובה:</b> כן. להבנתנו מדובר בסרט אחד</p>
6	<p><b>שאלה:</b> עמוד 67, ס' 6 האם כוונתכם הנה לקבלת מחיר עבור למינציות בכמות שמספיקה להדפסת 350 כרטיסים?</p> <p><b>תשובה:</b> ככל שהכוונה בשאלה היא לס' 8, התשובה היא: כן, להבנתנו מדובר בסרט אחד.</p>
7	<p><b>שאלה:</b> עמוד 67, ס' 7 נבקש לקבל הבהרה מהו סוג הציפ הנדרש.</p> <p><b>תשובה:</b> מדובר בכרטיסי קירבה <b>RFID</b> בפורמטים שונים לפי צרכי שב"ס</p>
8	<p><b>שאלה:</b> עמוד 34 – שלב ג' פתיחת מעטפות כלכליות ס.ק. 30.10 ועמוד 67, ס' 11 המשפט אינו מובן, האם הכוונה הנה שלסך ההצעה הכספית יתווספו עוד 55,000 ₪ לצורך שקילתה והשוואתה להצעות אחרות? שאם כך הדבר, שהרי נראה כי יש ניסיון לקבוע מראש את תוצאות המכרז: יצוין כי בענף הכרטיסים, לכל יצרן מדפסות כרטיסים ראוי ומנוסה, יש יבואן אחד המחזיק בבלעדיות מטעם היצרן להעניק שירות ואחריות למדפסות ולתוכנה מטעמו במדינה נתונה, אותו יבואן הוא זה שמחזיק במלאי חלקי חילוף זמין ולכן רק הוא מסוגל להעניק שירות ותמיכה כנדרש למדפסות מאותו יצרן ובוודאי למדפסות אשר פועלות כבר מספר שנים בשב"ס. כלומר במקרה של שירות בתי הסוהר, החברה המורשת היחידה מטעם היצרן שתוכל להציע שירותי תחזוקה, ברמת השירות והתחזוקה הנדרשת ע"פ מכרז זה, ל-28 המדפסות הקיימות כיום + תוכנה הקיימות הנה פולימיל (נציגת <b>Data-Card</b> בארץ) ואילו לגבי שאר המציעים, ייחשב העניין כאילו נקנסו והועמס עליהם סכום שהנו בלתי סביר והגיוני בסך 55,000 ₪.</p> <p>בנוסף, לאורך מסמכי המכרז (לדוגמא: עמ' 28 ס' 4 ס.ק. 2; עמ' 32 ס' 28 ס.ק. 28.3; עמ' 34 ס.ק. 34.10 וכן הלאה) מוצג המענה לשירותי תחזוקה לצידו קיים כפרמטר אופציונאלי בעוד שבעמוד 55 – סעיף 2 בהסכם, ברור כי כוונתכם הרשמית הינה להתקשר עם ספק המתחייב לספק שירותי תחזוקה למדפסות הקיימות.</p> <p>בנוסף, לא ברור לנו איך ניתן לדרוש ממציע, שאינו נותן השירות הנוכחי, לתמחר שירותי תחזוקה ל-7 שנים (כאמור בעמוד 57 סעיף 5 אחריות) למדפסות קיימות</p>



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

		שפעלו מספר שנים, לרבות התחייבות להחלפת כל חלק אשר נמצא פגום, ללא אינדיקציה ברורה מראש לגבי מצבן ותקינותן של כל המדפסות. ככל שעניין זה לא יתוקן במסגרת דרישות המכרז, לא יהיה מנוס מנקיטת תהליכים משפטיים ופסילת המכרז. לאור-כך, אנו מציעים לבטל את סעיף התחזוקה של המערך הקיים של המדפסות ולהפרידו לגמרי ממכרז זה. הטענה שהועלתה בשאלה בטעות יסודה.
	תשובה:	תחילה, יובהר כי בניגוד לטענה שהועלתה, אין כלל דרישה במכרז הנוכחי כי המציע יכלול התחייבות למתן שירותי תחזוקה למדפסות הקיימות הואיל ומדובר בסעיף <b>אופציונלי</b> הנתון לשיקול דעתו ולבחירת המציע כפי שמצוין בסעיף 30.10. שנית, אין אנו מקבלים את ההנחה לפיה לכל ספק מדפסות קיים ישנו רק ספק מורשה יחיד. לאור האמור לעיל, והואיל ובהתאם לסעיף 30.11 ההצעה הנמוכה תהא ההצעה הזוכה, קובע המכרז כי מציע שיבחר שלא להתייחס לפרמטר זה, יחשב הדבר כאילו תמחר פרמטר זה בהצעתו בערך של 55,000 ₪ מסה"כ הצעתו הכללית. וזאת על מנת שמציעים שבחרו לכלול מתן שירותי תחזוקה לא יופלו לרעה בעת שקילת ההצעה.
9	שאלה:	<b>עמוד 5, סעיף 7, סעיף קטן 7.1</b> בסעיף זה רשום כי הערבות תוגש בנוסח אחיד כפי שמופיע ברשימת התצהירים/אישורים נלווים לפרק א'. מעיון בתצהירים, לא מצאנו נוסח ערבות ההגשה כי אם רק נוסח ערבות הביצוע, אנא שילחו לנו בבקשה את הנוסח הנדרש
	תשובה:	המציעים נדרשים להגיש <b>ערבות הגשה</b> בנוסח הסטנדרטי של הבנק.
10	שאלה:	<b>עמוד 6 סעיף 7</b> נבקש להמיר את הערבות בשק בנקאי לצורך הקטנת העלויות.
	תשובה:	<b>הסעיף נשאר ללא שינוי</b>
11	שאלה:	<b>עמוד 10 סעיף 18.6.2</b> קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 16 בעמוד 64 לגבי הערבות
	תשובה:	<b>ערבות הביצוע תעמוד ע"ס 17,500 ₪.</b>
12	שאלה:	<b>עמוד 30 סעיף 16.1</b> אינני רואה דחיפות ברמה של פיקוח נפש במתן שרות בימי שבת וחגים למדפסות אבקש למחוק סעיף זה
	תשובה:	השרות נדרש בדרך כלל בימי חול, אולם שב"ס שומר לעצמו את הזכות להפעיל סעיף זה במקרים חריגים.
13	שאלה:	<b>עמוד 40 נספח ג' סעיף 1</b> כיון שאין כל נזק העלול להיגרם מהמוצרים נשואי המכרז נבקש לבטל את סעיף חבות המוצר ולהקטין את העלויות
	תשובה:	<b>הסעיף נשאר ללא שינוי</b>
14	שאלה:	<b>עמוד 42</b> אישור קיום ביטוחים כיון שאין כל נזק העלול להיגרם מהמוצרים נשואי המכרז נבקש לבטל את סעיף חבות המוצר ולהקטין את העלויות.
	תשובה:	<b>הסעיף נשאר ללא שינוי</b>
15	שאלה:	<b>עמוד 52 נספח ה' נספח ה'</b> מכיל טבלה ללא פרטי הדגם והכתובת. נבקש לקבל טבלה מלאה לצורך קבלת תמונה מלאה של הנתונים
	תשובה:	מצ"ב ומסומן <b>כנספח 1</b>
16	שאלה:	<b>עמוד 67</b> האם המדפסת הינה חד צדדית או דו-צדדית?
	תשובה:	חד צדדית
17	שאלה:	מצורפת ההודעה הנ"ל שפורסמה היום באתר החשכ"ל: <a href="http://mr.gov.il/ExemptionMessage/Pages/ExemptionMessage.aspx?plD=570329">http://mr.gov.il/ExemptionMessage/Pages/ExemptionMessage.aspx?plD=570329</a> הודעה זו לחלוטין לא ברורה משום שהיא יוצרת כפילות לא מוסברת עם מכרז פומבי מס' 22/2015 "לאספקת מדפסות כרטיסים לרבות שירותי תחזוקה ושדרוגים לכל מדפסות הכרטיסים הקיימות היום במתקני שירות בתי הסוהר". ע"פ העלויות המצוינות בבקשה לספק יחיד, מדובר בעלויות גבוהות מאד לכל הדעות הן לתחזוקת המדפסות והן לרכש המתכלים (באופן שניתן לגלם בהוצאות אלו אפילו רכש מדפסות חדשות), הדבר מאד תמוה כשמדובר בגוף ממשלתי שמעוניין לייצר תחרות עסקית הוגנת ושווה בין כלל הספקים שיודעים, מנוסים ומוסמכים לספק מדפסות כרטיסים ולהעניק שירות ותחזוקה כלל-ארציים למערך מדפסות אלו.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>אכן, פרסמנו מכרז פומבי למדפסות כרטיסים ולציוד הנלווה אליהם. עד שניתן יהיה לרכוש ציוד במכרז זה, אנחנו ממשיכים לרכוש מהספק הנוכחי (פולימיל) בהליך של ספק יחיד.</p> <p>בהערת אגב, אציין שהבקשה לספק יחיד הינה גם לשנת 2015, כך מופיע במפורש בפרוטוקול של וועדת המכרזים, ואילו בפרסום של מינהל הרכש מופיעה תקופת ההתקשרות לשנת 2016 בלבד.</p>	<p><b>תשובה:</b></p>	
<p>ברצוננו לקבל פירוט מסודר ובו מה בדיוק כלול בתוך הרכיב: "260 אלף ש"ח עבור ציוד, מתכלה, בלאי ומסגרת תיקונים" שמוזכר בחוות הדעת המקצועית במסגרת הכוונה להתקשר עם ספק יחיד.</p> <p>שוב, אם ניקח 260,000 ₪ ונחלק אותו בכמות המדפסות, (30), נגיע לעלות של כ- 8,666 ₪ למדפסת פר שנה, סכום לא מבוטל שיכול כאמור לגלם בתוכו גם אפשרות לרכש מדפסות חדשות</p>	<p><b>שאלה:</b></p>	<p>18</p>
<p>הסכום של 250 אש"ח כולל אמנם גם רכש מדפסות בודדות במקרים של מדפסות ישנות שכבר לא ניתנות לתיקון,</p> <p>אך בעיקר מדובר על רכישת ציוד מתכלה רב, כגון סרטי דיו, ערכות ניקוי וכמות של אלפי כרטיסים מודפסים מראש</p> <p>סכום זה אינו צריך להפתיע באשר הוא מופיע גם במכרז החדש, וכמוסבר, מטרת הבקשה להכרה בספק יחיד הינה ליצור אפשרות לעבודה תקינה קודם למימוש המכרז</p>	<p><b>תשובה:</b></p>	

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 16/11/2015 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**נספח 1**

מס"ד	יחידה	דגם מדפסת
1	הדרים	SP35 Plus
2	ניצן	SP35 Plus
3	אוהלי קידר	SP35 Plus
4	חרמון	SP35 Plus
5	צלמון	SP35 Plus
6	קישון	CD800
7	שטה	SP35
8	מעשיהו	SP35
9	קציעות	SP35 Plus
10	עופר	SP35
11	תל אביב	SP35 Plus
12	שיקמה	SP35 Plus
13	דקל	SP35 Plus
14	נפחא	SP35 Plus
15	רימונים	SP35 Plus
16	הכרמל	SP35 Plus
17	דמון	SP35 Plus
18	גבעון	CD800
19	השרון	SP35 Plus
20	איילון	CD800
21	אלה	SP35 Plus
22	מגידו	SP35 Plus
23	אשל	SP35 Plus
24	נווה תרצה	SP35 Plus
25	רמון	SP35 Plus
26	גלבוע	SP35 Plus
27	סהרונים	SP35 Plus
28	חולות	SP35 Plus
29	לשכת הגיוס	SP75
30	פי"ם	SP35 Plus
31	תחבורה	SP35
32	רווחה	CD800
33	מחסן תקשוב	CD800